



Bydgoszcz, 31.12.2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Bydgoszczy**

BD.RZT.70.106.2021

**Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o.
w Czaplinku**

Burmistrz Czaplinka

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 735 ze zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Czaplinku, ul. Grunwaldzka 2, 78-550 Czaplinek, z dnia 24 września 2021 r., złożonego wraz z poprawionym projektem taryfy i uzasadnieniem, zgodnie z nałożonym obowiązkiem wynikającym z decyzji z dnia 10 września 2021 r., znak: BD.RZT.70.92.2021,

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie
gminy Czaplinek na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

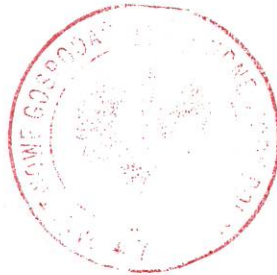
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z UP. DYREKTORA
Janina Hermit
Janina Hermit
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Czaplinku Spółka z o.o., ul. Grunwaldzka 2, 78-550 Czaplinek
2. Burmistrz Czaplinka, ul. Rynek 6, 78-550 Czaplinek
3. a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 | faks: +48 52 33 91 200 | e-mail:
bydgoszcz@wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy,
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 31.12.2021

Znak: BD.RZ.GO.106.2021

Z UP. DYREKTORA

Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

*Taryfa dla zbiorowego
zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków
na terenie gminy Czaplinek
na okres 3 lat*

1. Informacje ogólne.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Czaplinku Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej również: „**przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**”, „**Spółka**” lub „**ZGK**”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Czaplinek realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie w rozliczeniach z odbiorcami usług, Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy decyzją nr BD.RET.070.94.2018.AB (dalej również: „**dotychczasowa Taryfa**”).

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Czaplinek.

Podstawa prawna do opracowania nowej taryfy:

- 1) Ustawa z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019r. poz. 1437 ze zm.), zwana dalej „**Ustawą**”.
- 2) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), oraz zmiana z dnia 17 marca 2021 r. (Dz. U. poz. 520) zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.
- 3) Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2012r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002r. Nr 8 poz.70), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.
- 4) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czaplinek.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Czaplinek.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Czaplinku Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o własny majątek, jak też za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych przekazanych Spółce przez Gminę w użyczenie na podstawie posiadanej Decyzji z dnia 16.02.2018r. GKO.7031.1.2018 wydanej przez Burmistrza Czaplinka.

Spółka prowadzi działalność w nowej formie organizacyjnej od 1.01.2018r., została wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000714471 w dniu 29.01.2018r.

Zakres działalności Zakładu Gospodarki Komunalnej w Czaplinku Spółka z o.o. obejmuje w szczególności:

- 1) ujmowanie wody ze studni głębinowych, uzdatnianie za pomocą urządzeń do usuwania żelaza i manganu oraz dostarczanie wody siecią wodociągową na terenie całej gminy Czaplinek,
- 2) odbiór, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w oparciu o sieć kanalizacji sanitarnej i mechaniczno-biologiczną oczyszczalnię ścieków w Czaplinku,
- 3) dokonywanie przeglądów i odbiorów technicznych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 4) przejmowanie do eksploatacji wybudowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) realizowanie zadań związanych z przeciwpożarowym zaopatrzeniem w wodę z hydrantów ppoż. zainstalowanych na sieci wodociągowej,
- 6) gromadzenie i przechowywanie dokumentacji projektowej i powykonawczej urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 7) opiniowanie planów rozbudowy Gminy Czaplinek w zakresie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 8) określanie wymagań technicznych zasilania w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzgadnianie dokumentacji projektowych,
- 9) określanie wymagań dotyczących jakości i ilości odprowadzanych ścieków do miejskich urządzeń kanalizacyjnych oraz sprawowanie kontroli nad ich przestrzeganiem,

- 10) prowadzenie monitoringu połączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 11) zapewnienie funkcjonowania urządzeń zaopatrzenia w wodę w warunkach specjalnych,
- 12) zapewnienie ochrony ujęć i stacji uzdatniania wody,
- 13) obsługa punktu zlewnego ścieków dowożonych na oczyszczalnię,
- 14) dowóz wody beczkowozami,
- 15) zaopatrywanie ludności w wodę ze źródeł wodociągowych,
- 16) wykonywanie badań laboratoryjnych wody i ścieków,
- 17) wykonywanie przeglądów, badań technicznych oraz napraw pomp głębinowych i innych urządzeń,
- 18) instalowanie, naprawa oraz legalizacja wodomierzy i urządzeń pomiarowych.

W ramach podstawowej działalności Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZGK utrzymuje produkcję i dystrybucję wody na jednym ujęciu miejskim i dziesięciu ujęciach znajdujących się na terenie Gminy Czaplinek oraz całodobowo kieruje tymi procesami. Steruje całodobowo odbiorem i oczyszczaniem ścieków przesyłanych z terenu miasta i skanalizowanej części gminy, do oczyszczalni ścieków w Czaplinku, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków poprzez systematyczne badania laboratoryjne. Prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków, realizując w miarę możliwości finansowych wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** - taryfa niejednolita wieloczęłonowa, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane w m³ dostarczanej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego;
- w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** - taryfa niejednolita wieloczęłonowa, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane w m³ odprowadzanych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy:

1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

a) **Grupa 1** – Odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich - gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych. Dodatkowo do tej grupy zalicza się całodobowe instytucje publiczne wychowawczo-opiekuńcze.

b) **Grupa 2** – Pozostali odbiorcy usług nie wymienieni w Grupie 1 rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym. Odbiorcy usług pobierający wodę m.in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji publicznych, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych. Woda przeznaczona do produkcji oraz do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla odbiorców nie wymienionych w Grupie 1, a także woda przeznaczona na cele przeciwpożarowe, zasilania fontann, źródeł oraz wody zużywanej bezpowrotnie. Odbiorcy rozliczani za ilość wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody zużywanej bezpowrotnie.

c) **Grupa 3** - Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych oraz pozostali odbiorcy usług, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Woda przeznaczona do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych, a także woda przeznaczona do produkcji lub na cele socjalno-bytowe dla odbiorców nie wymienionych w Grupie 1, a także woda przeznaczona na cele przeciwpożarowe, zasilania fontann, źródeł.

2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

a) **Grupa 1** – Odbiorcy usług korzystający z usług odprowadzania i oczyszczania ścieków do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich - gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, którzy pobierają wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub na cele socjalno-bytowe gospodarstw domowych. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym. Dodatkowo do tej grupy zalicza się całodobowe instytucje publiczne wychowawczo-opiekuńcze.

b) **Grupa 2** – Pozostali odbiorcy usług nie wymienieni w Grupie 1, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym. Odbiorcy usług odprowadzający ścieki m.in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji publicznych, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych. Ilość odprowadzonych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużywanej bezpowrotnie.

c) **Grupa 3** - Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych oraz pozostali odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

1) **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

2) **cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;

3) **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			Netto	Brutto (z VAT)*	
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	6,00	6,48	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	6,47	6,99	zl/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	6,21	6,71	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	6,47	6,99	zl/odb./okres
3.	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	6,00	6,48	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	2,27	2,45	zl/odb./okres

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			Netto	Brutto (z VAT)*	
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	6,14	6,63	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	6,93	7,48	zl/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	6,34	6,85	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	6,93	7,48	zl/odb./okres
3.	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	6,14	6,63	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	2,42	2,61	zl/odb./okres

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
w Czaplinku Spółka z o.o.
78-550 Czaplinek, ul. Grunwaldzka 2
NIP 6740005635 REGON 369318791
tel. 94 375 50 11/13
Pomorski Bank Spółdzielczy o/Czaplinek
11 8581 1027 0404 4798 2000 0001

PREZES ZARZĄDU

Marian Jerzy Rutowicz

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			Netto	Brutto (z VAT)*	
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	6,26	6,76	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	7,20	7,78	zl/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	6,46	6,98	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	7,20	7,78	zl/odb./okres
3.	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	6,26	6,76	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	2,67	2,88	zl/odb./okres

5.4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			Netto	Brutto (z VAT)*	
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	12,26	13,24	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	10,73	11,59	zl/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	12,26	13,24	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	10,73	11,59	zl/odb./okres
3.	Grupa 3	cena za 1m ³ ścieków	12,26	13,24	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	3,04	3,28	zl/odb./okres

5.5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			Netto	Brutto (z VAT)*	
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	12,26	13,24	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	11,46	12,38	zl/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	12,26	13,24	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	11,46	12,38	zl/odb./okres
3.	Grupa 3	cena za 1m ³ ścieków	12,26	13,24	zl/m3
		stawka opłaty abonamentowej	3,18	3,43	zl/odb./okres

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
w Czaplinku Spółka z o.o.
78-550 Czaplinek, ul. Grunwaldzka 2
NIP 6740005635 REGON 369318791
tel. 94 375 50 11/13
Pomorski Bank Spółdzielczy o/Czaplinek
11 8581 1027 0404 4798 2000 0001

PREZES ZARZĄDU
Marian Jęży Rutowicz

5.6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			Netto	Brutto (z VAT)*	
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	12,26	13,24	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,54	12,46	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	12,26	13,24	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,54	12,46	zł/odb./okres
3.	Grupa 3	cena za 1m ³ ścieków	12,26	13,24	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,23	3,49	zł/odb./okres

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzeń. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniami. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to niemożliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazującą agresywnych właściwości korozyjnych i spełniającą wymagania:

- 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017, poz. 2294);
- 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7⁰⁰ do 22⁰⁰. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

